



HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd.  
(Company No. 731530-M)

**CERTIFICATE  
TAKAFUL PA SHIELD**

Please read this Certificate carefully. (Version at at: Jan 2012)

This is a General Takaful plan managed HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd.

Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where participants, like you, agree to assist each other financially in case of certain defined need. With this intention in mind, a portion of Your contribution will be deposited into the General Risk Fund on the basis of tabarru (donation) monthly.

This general Takaful plan is managed in accordance with the Shariah principles guided by our Shariah Committee.

In consideration of your participation and contribution, we hereby contract with you based on the provisions in this Certificate. No variation or change to the provisions in this Certificate shall come into force unless effected by an endorsement issued by us. A Wakalah contract and this Certificate govern our relationship.

This Certificate describes the provisions of this plan in full. Please read this certificate carefully to ensure that it meets your requirements.

For and on behalf of  
HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd.,

Executive Director & Chief Executive Officer

Table of Contents

<u>Contents</u>	<u>Page</u>
A. Certificate Information Statement	4
B. General Provisions	5
C. Contributions and Fees	7
D. Funds	8
E. Benefits	9
F. Risk Exclusions	10

## **A. Certificate information Statement**

1. You may pay your contribution to us either through direct debit to your credit card account or through auto debit to your HSBC Savings or Current account.
2. You may nominate a person to receive the benefits payable under this Certificate by creating a trust in favour of such person. We have prepared standard forms for this purpose but we urge you to ensure that the contents of our standard forms are suitable for your needs. If you are a Muslim, kindly note that the distribution of your benefits is subject to Islamic law.
3. You may decline this Certificate by returning it to us within 15 days from the date this Certificate is delivered to you. If you do so, we will cancel this Certificate and refund your contribution after deducting any fees for medical examinations which we may have incurred.
4. You have to inform us and provide us with the relevant documents immediately to ensure our services to you are not interrupted:
  - 4.1 if there is any change in your address or contact number; or
  - 4.2 if you want to change the person you nominated to receive the benefits payable under this Certificate.
5. You have to strictly observe the following conditions precedent before we pay or continue to pay the benefits under this Certificate:
  - 5.1 You must submit to us all documents and information required by us in such form as we may require, and these documents and information include but are not limited to medical reports by Registered Medical Practitioners - kindly note that such documents and information shall have to be furnished at your expense;
  - 5.2 You must submit the claim for the benefit and all the relevant documents and information which we require within Sixty (60) days of the event giving rise to the claim; and
  - 5.3 You must, at our expense, undergo medical examinations by any Registered Medical Practitioners appointed by us if we so require.

No action in law or in equity may be brought in respect of a claim pursuant to this Certificate prior to the expiration of Sixty (60) days after fully adhering to the conditions precedent prescribed above.

6. Should you dispute any of our decisions which arise from this Certificate, you may refer the matter to:

**6.1 HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd.**  
**Complaint Unit**  
P.O. Box 13343, 50806 Kuala Lumpur  
(Tel: 1-800-88-9659, Fax: 03-20310833)

**6.2 The Financial Mediation Bureau**  
25th Floor, Dataran Kewangan Darul Takaful  
No. 4, Jalan Sultan Suleiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03 - 2272 2811, Fax: 03 - 2274 5752

**6.3 Consumer & Market Conduct Department**  
Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato Onn  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 03 - 2698 8044, Fax: 03-2691 4086

We advise you to contact them before lodging written complaint of the matter.

7. If you have any inquires or wish to obtain any further information on Takaful, you may contact BNMLINK and BNMTELELINK. The contact details for BNMLINK and BNMTELELINK are: -

**7.1 BNMLINK**  
Jabatan Komunikasi Korporat  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2698 8044 extensions 8950 / 8958  
Fax: 03-2174 1 51 5

**7.2 BNMTELELINK**  
Tel: 1-300-88-5465 (LINK)  
E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

BNMLINK and BNMTELELINK operating hours are from:  
Monday - Friday, 9.00 a.m. - 5.00 p.m.

8. We can be reached at 1-800-88-9659. If required you can fax us at 03-2031 0833 or write to us at P.O. Box 13343, 50806 Kuala Lumpur. We are committed to delivering the highest level of service and we welcome any comments which you may have about our services.

## **B. General Provisions**

### **1. Meanings and Definitions**

1.1 In this Certificate, unless there is something in the subject or context which is inconsistent:

**"Accident, Accidental"** means the unforeseen and unexpected event of violent, external and visible nature, which shall independently of any other causes, be the sole and direct cause of death or bodily injury.

**"Act of Terrorism"** means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public, in fear.

**"Certificate"** means this Takaful PA Shield Certificate (including the relevant sections which apply according to the Takaful Schedule), the proposal form, the Takaful Schedule and all endorsements.

**"Commencement Date"** means the Commencement Date stated in the Takaful Schedule and is the date on which the coverage under this Certificate commences.

**"Covered Person"** means:

- i. where the scheme selected according to the Takaful Schedule is an Individual Scheme, the Participant only; and
- ii. where the scheme selected according to the Takaful Schedule is an Individual and Family Scheme :
  - (a) the Participant;
  - (b) your legally recognised spouse (only 1) named in the Takaful Schedule and aged above 18-70 not exceeding; and
  - (c) your:
    - (c1) children;
    - (c2) stepchildren; and
    - (c3) legally adopted children;

WHO are at least One (1) month of age and under Twenty-three (23) years old and are still dependent on their parents, studying full-time, unmarried and not gainfully employed.

**"General Risk Fund"** means the risk fund managed by us for the purposes of this Certificate. It is for the collective benefit and protection of all its participants through the principles of Takaful.

**"HSBC Group"** means HSBC Holdings plc and its subsidiaries and associated companies.

**"Participant"** means the person named as the participant in the Takaful Schedule. Only the Participant can exercise all rights, privileges and options provided under this Certificate.

**"Personal Information"** means all information you provide to us and shall include, but shall not be limited to, your personal details and details of transactions with or through us whether within or outside Malaysia involving any party.

**"Registered Medical Practitioner"** means a person duly qualified to practise western medicine and who is registered with the appropriate authority in Malaysia to practise medicine within the scope allowed by such authority and by his training, but excludes you, your spouse and your near relative.

**"Sum Covered"** means the sum covered as stated in the Takaful Schedule.

"**tabarru**" means donation, gift or contribution. In this Certificate, Tabarru means donation for the purpose of Takaful.

"**Takaful**" means a scheme based on brotherhood, solidarity and mutual assistance which provides for mutual financial aid and assistance to participants of a scheme in case of need whereby the participants mutually agree to contribute for that purpose.

"**Takaful Benefits**" means the amount covered, for each covered event as shown in the Takaful Schedule.

"**Takaful Operator**", "**we**", "**our**" or "**us**" refers to HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd.

"**Takaful Schedule**" means the information page issued by us for you in respect of this Certificate that contains, among other things, the details of the benefits which apply, the frequency and amount of contributions payable and the Sum Covered.

"**Wakalah**" means the appointment by one party of another to act on his behalf. In the context of this Certificate, you are deemed to have appointed us to manage the General Risk Fund on your behalf.

"**You**" or "your" refers to the Participant named in the Takaful Schedule.

## **2. Basis of the Certificate**

- 2.1 This Certificate has been issued on the basis of and in reliance upon the proposal together with all documents, representations, information and medical evidence which we receive in respect of you and the Covered Person.
- 2.2 We accordingly have the option to void this Certificate:
- (a) if any such documents, representations, information or medical evidence is false or untrue; or
  - (b) if any documents, representations, information or medical evidence which should have been supplied to us are not supplied.

## **3. No Assignment**

- 3.1 This Certificate and the benefits hereunder cannot be assigned and notice of any purported assignment thereof shall accordingly not have any effect.

## **4. Termination**

- 4.1 Notwithstanding anything contained in this Certificate, this Certificate shall terminate immediately:
- (a) upon our receipt of instructions from you to terminate this Certificate;
  - (b) upon the Participant's death;
  - (c) upon the full payment of the Sum Covered;
  - (d) upon the end of the calendar month in which you attain the age of Seventy (70) years old; or
  - (e) upon expiry of paid coverage period
- WHICHEVER is earlier.

## **5. Change in Employment, Occupation, Duties, Pursuits and any Other Relevant Change**

- 5.1 You shall have to give us notice in writing as soon as you are aware of any changes to the Covered Person's employment, occupation, duties, pursuits, or any other relevant detail which may increase the possibility of a claim under this Certificate. If at the time of a claim, there has been a change in such employment, occupation, duties, pursuits, or any other relevant detail, we reserve the right to adjust the Sum Covered which is payable under this Certificate to reflect such change.

## **6. Anti-Money Laundering and Counter Financing of Terrorism**

- 6.1 If we discover or have justified suspicion that this Certificate is exploited for money laundering activities, to finance terrorism or if your instruction / request may lead to a breach of any sanction / law, we reserve the right to reject your instruction / request or terminate this Certificate immediately. We may then deal with all contributions paid and all benefits / sums payable in respect of this Certificate in any manner, including but not limited to handling them over to the relevant authorities.

## 7. Consent to Disclose Personal Information

- 7.1 You irrevocably consent and confirm that you have obtained the consent of the Covered Person to enable us to use, disclose, transfer or exchange all Personal Information.
- (a) to any HSBC Group company or agent;
  - (b) to any third party to facilitate the conduct of our business or the operation of our internal procedures;
  - (c) to Bank Negara Malaysia or any other relevant authority;
  - (d) to any third party in respect of the insurance or Takaful industry for the maintenance of databases, statistical analysis, anti-fraud, claim verification or operational matters;
  - (e) to prevent or facilitate the investigation of criminal activities or fraud detection; and
  - (f) to comply with applicable laws and regulations.
- 7.2 You shall keep us updated of any changes to such Personal Information as soon as practicable. We shall not be liable for any direct or indirect loss or damage due to any inaccurate or incomplete Personal Information.

## 8. Interpretation

- 8.1 In this Certificate, unless otherwise stated:
- (a) headings are inserted for convenience only and shall not affect the construction of this Certificate;
  - (b) references to persons shall include a body of persons, associations / societies, partnerships, as well as corporate and unincorporate bodies;
  - (c) words including the singular shall where appropriate include the plural and vice-versa; and
  - (d) words including a gender shall include every gender.
- 8.2 Each provision of this Certificate is severable and distinct from the others and if one or more of such provisions are or becomes invalid, void or illegal, the enforceability of the remaining provisions of this Certificate shall not in any way be affected or impaired by it.

## 9. Non-Payment of Contribution

- 9.1 If the contribution prescribed for this Certificate is not paid within Thirty (30) days from the date on which it is due, this Certificate shall terminate immediately.

## 10. Currency

Contributions and Benefits payable under this Certificate shall be in Ringgit Malaysia.

## 11. Governing Law

This Certificate shall be governed by and interpreted in accordance with Malaysian Law.

## 12. Subrogation

We have the right to proceed at our own expense in the name of a Covered Person against third parties who may be responsible for an occurrence giving rise to a claim under this Certificate.

## C. Contributions & Fees

### 1. Contribution

- 1.1 This Certificate is issued and the benefits under this Certificate are available to you in consideration of the payment of the prescribed contributions.
- 1.2 The contribution payable for each month is stated in the Takaful Schedule.
- 1.3 We shall have to continue receiving the prescribed contributions on or before the date on which it is due otherwise this Certificate will be terminated in accordance with the provisions above.

### 2. Contribution Position Upon Termination

- 2.1 If contribution is paid for any period beyond the termination of this Certificate, we shall refund the unutilised contribution to you.
- 2.2 We shall have a first lien upon all sums payable under this Certificate to secure any unpaid contribution and we may at any time apply such sums towards the settlement of unpaid contribution.

### 3. Wakalah Fee

- 3.1 Each contribution will be subject to a Wakalah Fee which is payable to us.
- 3.2 Under this plan, the Wakalah fee is fixed at 55% of the contribution amount for each monthly contribution.

**1. General Risk Fund and Surplus Distribution**

- 1.1 The contribution paid (less Wakalah fee) for this Certificate will be deposited into your General Risk Fund.
- 1.2 The General Risk Fund is for the collective benefit of all its participants and provides a means of financial protection through the principles of Takaful.
- 1.3 We will manage the General Risk Fund in accordance with principles of Shariah and will avoid investing the assets of the General Risk Fund in securities and assets prohibited by Shariah.
- 1.4 All costs, expenses, charges and levies for maintaining and investing the assets of the General Risk Fund and any other related expenses shall be borne and paid from the General Risk Fund. Stamp Duty payable will be deducted from General Risk Fund.
- 1.5 We are authorised and may secure retakaful / reinsurance as we deem necessary in respect of the General Risk Fund / Takaful coverage granted under this Certificate. All proceeds (if any) from the retakaful / reinsurance arrangements will be deposited into the General Risk Fund.
- 1.6 In conformity with Shariah rulings, we are liable for any proven loss to the assets of the General Risk Fund if such loss is due to our failure to observe provisions of this Certificate.
- 1.7 The assets and liabilities of the General Risk Fund will be valued at the end of each financial year and actuarial principles will be applied to assess the surplus arising. Claims payments and provisions, retakaful / reinsurance cost, technical reserves, stabilisation reserve and any deficits brought forward will be taken into account when calculating any surplus arising.
- 1.8 We will strive to manage the General Risk Fund to minimise inherent risks while maximising the surplus by applying prudent underwriting policies.
- 1.9 As a reward for managing and administering the General Takaful Fund, we are entitled to an incentive fee which comprises of fifty percent (50%) of any surplus distributable. The balance fifty percent (50%) on any surplus distributable will be distributed to eligible participants. If the surplus payable to a participant is less than or equal to RM10, it will be donated to a selected charitable organisation approved by the Takaful Operator's Shariah Committee.
- 1.10 If the General Risk Fund is in deficit, we will grant interest free financing (Qard) from our shareholders' funds to rectify the deficit. Future surplus distributable from the General Risk Fund will be used to reimburse us for such financing before the distribution of any surplus to the participants and us.

## E. Benefits

### 1. Benefits

1.1 We will pay benefit comprising of a percentage of the Sum Covered based on the events prescribed in the following table if a Covered Person dies or sustains bodily injury caused by an Accident if such death or bodily injury occurs within One Hundred and Eighty (180) days from the date of the Accident:

Schedule of Benefits	Percents of Sum Covered
<b>1. Death and Total and Permanent Disability</b>	
a) Loss of life	100%
b) Loss of two or more members (eye, hand or leg)	100%
<b>2. Permanent and Partial Disability</b>	
a) Loss of one member (eye, hand or leg)	50%
b) Loss of hearing in both ears	75%
c) Loss of hearing in one ear	25%
d) Loss of speech	50%
e) Loss of one finger other than a thumb, index finger or median finger	7%
f) Loss of a median finger	10%
g) Loss of an index finger	10%
h) Loss of a thumb	15%
i) Loss of two fingers from one hand, excluding a thumb	20%
j) Loss of two fingers from one hand, including a thumb	25%
k) Loss of three fingers from one hand, excluding a thumb	27%
l) Loss of three fingers from one hand, including a thumb	32%
m) Loss of four fingers from one hand, excluding a thumb	35%
n) Loss of four fingers from one hand, including a thumb	40%
o) Loss of five fingers from one hand	50%
p) Loss of one toe, other than a big toe	3%
q) Loss of a big toe	10%
r) Loss of two toes from one foot, excluding a big toe	5%
s) Loss of two toes from one foot, including a big toe	13%
t) Loss of three toes from one foot, excluding a big toe	8%
u) Loss of three toes from one foot, including a big toe	15%
v) Loss of four toes from one foot, excluding a big toe	10%
w) Loss of four toes from one foot, including a big toe	20%
x) Loss of five toes from one foot	25%

1.2 In reading the table above:

(a) loss of one member means:

- (i) total and irrecoverable loss of all sight in one eye; or
- (ii) total and irrecoverable loss of use or by amputation of one limb at or above the wrist or ankle;

(b) loss of two or more members means:

- (i) total and irrecoverable loss of all sight in both eyes; or
- (ii) total and irrecoverable loss of use or by amputation of two or more limbs at or above the wrists or ankles; or
- (iii) total and irrecoverable loss of all sight in one eye and loss of use or loss by amputation of one limb at or above the wrist or ankle;

(0) loss of finger / thumb means total and irrecoverable loss of use or by amputation of any finger / thumb on either hand at or above the metacarpophalangeal joints; and

(d) loss of toe means total and irrecoverable loss of use or by amputation of any toe on either foot at or above the metacarpophalangeal joints.

## 2. Limits for Each Covered Person

2.1 The maximum amount of benefit payable in respect of each Covered Person shall be as follows:

Covered Person	Amount of Benefit
Participant	100%
Legally recognised spouse named in the Takaful Schedule (if any)	100%
Each child, stepchild and legally adopted child (if any)	10% of Sum Covered

2.2 The payment of any benefit in respect of a Covered Person who is a Participant or legally recognised spouse named in the Takaful Schedule shall reduce the Sum Covered for such Covered Person in proportion to the amount of benefit paid.

2.3 Where there is bodily injury but the specific event is not prescribed in the table above, we reserve the right to decline to pay any benefit or to pay a percentage of the Sum Covered which is, in our opinion, not consistent with the table above.

2.4 The maximum benefit payable in respect of any one Covered Person under this Certificate and all other Takaful PA Shield products issued by us (by whatever name this product may be called from time to time) shall not exceed RM1,000,000.00, notwithstanding anything contained in this Certificate or any other Certificate issued by us.

## 3. 30% No Claim Contribution Refund

3.1 You shall be entitled to a refund of Thirty percent (30%) of the contribution received by us pursuant to this Certificate for each continuous periods of Three (3) years during which this Certificate is in force starting from the Commencement Date if no claim is made during each such Three (3) year period.

3.2 If a claim is made pursuant to this Certificate during a particular Three (3) year period, then the next Three (3) year period to qualify for the refund will commence from the first day of the month immediately following the date of the occurrence of the Accident giving rise to such claim.

3.3 Notwithstanding the foregoing, no refund will be payable in the event any benefit is payable in respect of a death pursuant to this Certificate.

## 4. Disappearance

4.1 We will pay the benefit for Loss of Life in respect of a Covered Person if that Covered Person is missing for Twelve (12) consecutive months and sufficient evidence is provided that leads us to the conclusion that such Covered Person has died due to an Accident.

4.2 If such Covered Person is subsequently found to be living, all such benefits which we have paid shall have to be refunded to us.

## F. Risk Exclusions

### 1. Exclusions

1.1 We will not pay any benefit under this Certificate in respect of any death / condition / injury / event which is directly or indirectly caused by or in connection with:

- (a) any ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel;
- (b) any radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof; or
- (c) any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter.

1.2 We will not pay any benefit under this Certificate in respect of any death / condition / injury / event which is directly or indirectly caused by or in connection with:

- (a) any war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war, any act of terrorism;
- (b) any mutiny, military rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege;

- (c) any unlawful act of the Covered Person or his wilful exposure to danger (other than in an attempt to save human life), suicide or attempted suicide, self-inflicted injury, while sane or insane;
- (d) any pregnancy, childbirth or pre-existing physical or mental defect or infirmity;
- (e) the Covered Person being affected by a drug unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription (but not for the treatment of drug addiction);
- (f) HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and / or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and / or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused; or
- (<sup>g</sup>) any illnesses or diseases except if it is caused directly by insect, snake or animal bites.

1.3 We will not pay any benefit under this Certificate in respect of any death / condition / injury / event which is directly or indirectly caused by or in connection with:

- (a) engaging in air travel except as full fare paying passengers in a fully licensed passenger carrying aircraft;
- (b) engaging in any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft;
- (c) engaging in any illegal act;
- (d) being under the influence of alcohol; or
- (e) being on duty for naval, military, air force, police force, fire service department or any armed forces operation or any armed occupation.

1.4 We will not pay any benefit under this Certificate in respect of any death / condition / injury / event which is directly or indirectly caused by or in connection with:

- (a) parachuting, hang gliding, skydiving, scuba diving, parascending and other similar activities in connection with an aircraft;
- (b) mountaineering, cliff or rock climbing, bungee jumping, pot-holing, underwater activities involving the use of underwater breathing apparatus, winter sports (excluding curling and skating);
- (c) engaging in diving, mining, logging, underground works;
- (d) any kind of race (other than on foot or swimming); or
- (e) sports as a professional.

1.5 We will not pay any benefit under this Certificate in respect of any death / condition / injury / event which is directly or indirectly caused by or in connection with an Accident suffered by a Covered Person if the Accident was suffered while the Covered Person was outside Malaysia, Singapore and Brunei for more than One Hundred and Eighty (180) consecutive days.



**HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd. (Company No. 731530-M)**

**Sila baca Sijil ini dengan teliti. (Versi pada: Jan 2012)**

Ini adalah pelan Takaful Am yang diuruskan oleh HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd.

Takaful adalah skim bantuan bersama berdasarkan persaudaraan dan permuafakatan dimana peserta-peserta seperti anda bersetuju untuk membantu satu sama lain secara kewangan pada masa-masa keperluan. Dengan niat ini, sebahagian dari Sumbangan Anda akan dimasukkan ke Dana Risiko Am berasaskan Tabarru' (derma) secara bulanan.

Sijil ini diuruskan di bawah prinsip-prinsip Syariah dengan panduan Jawatankuasa Syariah kami.

Sebagai balasan kepada penyertaan dan sumbangan anda, dengan ini, kami mengikat kontrak dengan anda berdasarkan peruntukan seperti yang tercatat di dalam Sijil ini. Perubahan-perubahan atau pertukaran-pertukaran kepada peruntukan Sijil ini tidak akan berkuatkuasa kecuali jika kami mengeluarkan endorsemen ke atasnya. Kontrak Wakalah dan Sijil ini mentadbir hubungan anda dengan kami.

Sijil ini menghuraikan peruntukan pelan ini secara penuh. Sila baca Sijil ini dengan teliti untuk memastikan ia memenuhi keperluan anda.

Untuk dan bagi pihak  
HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd.

Pengarah Eksekutif & Ketua Pegawai Eksekutif

## Kandungan

<u>Kandungan</u>	<u>Mukasurat</u>
A. Penyata Maklumat Sijil	4
B. Peruntukan Am	5
C. Sumbangan dan Fi	8
D. Dana	8
E. Manfaat	9
F. Pengecualian Risiko	10

**A. Penyata Maklumat Sijil**

1. Anda boleh menjelaskan sumbangan anda kepada kami samada melalui pemotongan kad kredit atau auto debit daripada akaun simpanan atau semasa HSBC Bank Malaysia Berhad.
2. Anda boleh mencalonkan orang yang akan menerima manfaat yang akan dibayar di bawah Sijil ini dengan cara memberi amanah kepada orang tersebut. Kami telah menyediakan borang lazim untuk tujuan ini tetapi kami mendorong anda untuk memastikan kandungan borang lazim kami adalah sesuai untuk keperluan anda. Jika anda seorang Muslim, sila ambil perhatian bahawa pembahagian manfaat anda adalah tertakluk kepada undang-undang Syariah.
3. Anda boleh menolak Sijil ini dengan memulangkannya kepada kami dalam masa 15 hari daripada tarikh Sijil ini dihantar kepada anda. Jika anda berbuat demikian, kami akan membatalkan Sijil ini dan memulangkan sumbangan anda setelah menolak apa-apa fi berkenaan ujian-ujian perubatan yang mungkin telah kami tanggung.
4. Anda hendaklah memaklumkan dan menyediakan kepada kami dokumen-dokumen yang berkaitan dengan segera untuk memastikan perkhidmatan kami kepada anda tidak terganggu:
  - 4.1 jika terdapat apa-apa perubahan berkenaan alamat atau nombor telefon anda; atau
  - 4.2 jika anda berhasrat untuk menukar nama orang yang dicalonkan untuk menerima manfaat yang dibayar di bawah Sijil ini.
5. Anda hendaklah mematuhi syarat-syarat mutlak berikut sebelum kami membuat pembayaran atau berterusan membayar manfaat di bawah Sijil ini:
  - 5.1 Anda hendaklah menghantar kepada kami semua dokumen dan maklumat yang kami perlukan dalam bentuk yang diminta oleh kami, dan dokumen-dokumen serta maklumat ini termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan perubatan daripada Pengamal Perubatan Yang Berdaftar - sila ambil perhatian bahawa dokumen-dokumen dan maklumat tersebut harus disediakan oleh anda dengan kos ditanggung sendiri;
  - 5.2 Anda hendaklah memasukkan tuntutan untuk manfaat dan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan yang kami perlukan dalam masa Enam Puluh (60) hari daripada tarikh kejadian yang mengakibatkan tuntutan; dan
  - 5.3 Anda hendaklah menjalani pemeriksaan perubatan yang dijalankan oleh mana-mana Pengamal Perubatan Yang Berdaftar yang dilantik oleh pihak kami, jika kami berkehendak demikian.Tiada tindakan, samada dari segi undang-undang atau ekuiti, boleh diambil ke atas mana-mana tuntutan bagi Sijil ini sebelum berakhirnya Enam Puluh (60) hari setelah mematuhi semua syarat-syarat mutlak yang telah dinyatakan di atas.
6. Jika anda ingin mempertikai mana-mana keputusan kami yang timbul daripada Sijil ini, sila rujuk kepada:
  - 6.1 Unit Aduan HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd.**  
P.O. Box 13343, 50806 Kuala Lumpur  
(Tel: 1800-88-9659, Faks: 03-20310833)
  - 6.2 Biro Pengantaraan Kewangan**  
Tingkat 25, Dataran Kewangan  
Darul Takaful  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03 - 2272 2811, Faks: 03 - 2274 5752; atau
  - 6.3 Jabatan Konsumer & Amalan Pasaran**  
Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel : 03 - 2698 8044, Faks: 03-2691 4086)Sila berhubung dahulu dengan mereka sebelum anda melaporkan aduan secara bertulis.
7. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau ingin mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai Takaful, anda boleh menghubungi BNMLINK dan BNMTELELINK di:

#### 7.1 BNMLINK

Jabatan Komunikasi Korporat  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2698 8044 sambungan 8950 / 8958  
Fax: 03-2174 1515

#### 7.2 BNMTELELINK

Tel: 1-300-88-5465 (LINK)  
E-mail: [bnmteleshink@bnm.gov.my](mailto:bnmteleshink@bnm.gov.my)

Waktu operasi BNMLINK dan BNMTELELINK ialah:  
Isnin - Jumaat, 9.00 a.m. - 5.00 p.m.

8. Kami boleh dihubungi di 1-800-88-9659. Jikalau perlu anda juga boleh faks kepada kami di 03-2031 0833 atau tulis kepada Peti Surat 13343, 50806 Kuala Lumpur. Kami komited untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik dan mengalu-alukan sebarang cadangan berhubung perkhidmatan kami

## B. Peruntukan Am

### 1. Makna dan Definisi

1.1 Di dalam Sijil ini, kecuali jika ada sesuatu di dalam subjek atau konteks yang berlawanan:-

"Anda" merujuk kepada Peserta seperti yang dinamakan di dalam Jadual Takaful.

"**Dana Risiko Am**" bermaksud dana risiko yang kami kendalikan untuk tujuan Sijil ini. Ianya adalah untuk manfaat dan perlindungan menyeluruh kesemua Peserta menerusi prinsip-prinsip Takaful.

"**HSBC Group**" bermaksud HSBC Holdings plc dan anak-anak syarikat dan syarikat bersekutu.

"**Jumlah Yang Dilindungi**" bermaksud jumlah yang dilindungi seperti yang tercatat di dalam Jadual Takaful.

"**Kemalangan**" bermaksud kejadian yang berlaku tanpa diduga dan dijangka secara ganas, luaran dan boleh dilihat, yang mana dengan sebab kejadiannya menjadi penyebab tunggal dan tindakan langsung yang menyebabkan kematian atau kecederaan anggota.

"**Maklumat Peribadi**" bermaksud semua maklumat yang anda berikan kepada kami dan hendaklah termasuk, tetapi tidak terhad kepada maklumat peribadi dan maklumat transaksi bersama atau melalui kami sama ada di dalam atau di luar Malaysia yang melibatkan pihak lain.

"**Manfaat Takaful**" bermaksud jumlah yang dilindungi, bagi setiap kejadian yang dilindungi seperti yang tercatat di Jadual Takaful.

"**Orang Yang Dilindungi**" bermaksud:

- i. peserta sahaja, jika skim yang dipilih mengikut Jadual Takaful adalah Skim Perseorangan; dan
- ii. jika skim yang dipilih mengikut Jadual Takaful adalah Skim Perseorangan dan Keluarga,:
  - (a) Peserta;
  - (b) Pasangan anda yang diiktiraf di sisi undang-undang dan dinamakan di dalam Jadual Takaful;
  - (c) Anak-anak:
    - (c1) anda;
    - (c2) tin anda; dan
    - (c3) angkat anda yang sah di sisi undang-undang;

YANG berumur sekurang-kurangnya Satu (1) bulan dan di bawah Dua puluh Tiga (23) tahun dan masih bergantung kepada ibubapa, masih belajar secara penuh masa, tidak berkahwin dan tidak berada dibawah pekerjaan yang memberi keuntungan.

"**Pengendali Takaful**" atau "**kami**" adalah merujuk kepada HSBC Amanah Takaful (Malaysia) Sdn. Bhd.

"**Pengamal Perubatan Berdaftar**" bermaksud seorang yang layak untuk mengamalkan perubatan cara barat dan telah berdaftar dengan pihak berkuasa yang berkenaan di Malaysia untuk mengamalkan perubatan mengikut skop yang dibenarkan oleh pihak berkuasa tersebut dan oleh latihannya, tetapi tidak termasuk anda, pasangan anda dan saudara terdekat.

"**Peserta**" bermaksud orang yang dinamakan sebagai peserta di dalam Jadual Takaful. Hanya Peserta boleh menggunakan semua hak, kelebihan dan pilihan di bawah Sijil ini.

"**Sijil**" bermaksud Sijil Takaful PA Shield ini (termasuk seksyen-seksyen yang berkaitan dengan Jadual Takaful), borang cadangan, Jadual Takaful dan semua endorsmen.

"**Sijil Takaful**" bermaksud halaman maklumat yang kami keluarkan untuk anda berkenaan dengan Sijil ini, yang mana ianya mengandungi, antara lain, perincian manfaat yang berkaitan, kekerapan dan jumlah sumbangan yang perlu dibayar serta Jumlah Yang Dilindungi.

"**Tindakan Pengganas**" bermaksud sesuatu tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau keganasan dan/atau ugutan oleh mana-mana orang atau kumpulan, samada bertindak berseorangan atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, komited kepada politik, agama, ideologi atau untuk tujuan yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk meletakkan orang awam atau mana-mana kumpulan orang awam, dalam ketakutan.

"**Tarikh Permulaan**" bermaksud Tarikh Permulaan yang tercatat di dalam Sijil Takaful dan tarikh yang mana perlindungan di bawah Sijil ini bermula.

"**Tabarru**" bermaksud derma, hadiah atau sumbangan. Dalam Sijil ini, Tabarru bermaksud derma bagi tujuan Takaful.

"**Takaful**" bermaksud satu skim yang berdasarkan persaudaraan, perpaduan dan tolong menolong yang menyediakan bantuan kewangan dan pertolongan kepada peserta-peserta di dalam satu skim, jika perlu, dimana semua peserta telah bersetuju untuk menyumbang untuk tujuan tersebut.

"**Wakalah**" bermaksud perlantikan oleh satu pihak kepada pihak yang lain untuk bertindak bagi pihaknya. Dalam konteks Sijil ini, anda telah dianggap sebagai melantik kami untuk menguruskan Dana Risiko Am bagi pihak anda.

## 2. Asas Sijil

2.1 Sijil ini dikeluarkan berasaskan dan bergantung kepada cadangan beserta dengan semua dokumen, representasi, maklumat dan bukti perubatan yang kami terima berkenaan dengan anda dan Orang Yang Dilindungi.

2.2 Kami mempunyai pilihan untuk membatalkan Sijil ini:

- (a) jika mana-mana dokumen, representasi, maklumat atau bukti perubatan adalah palsu atau tidak benar; atau
- (b) jika mana-mana dokumen, representasi, maklumat atau bukti perubatan yang sepatutnya diberikan kepada kami, tidak diberi.

## 3. Tiada Penyerahan Hak

Sijil ini beserta manfaat-manfaat di bawahnya tidak boleh diserahkan dan notis untuk apa-apa penyerahan hak tidak akan memberi apa-apa kesan.

## 4. Penamatan

4.1 Sijil ini akan tamat dengan serta-merta:

- (a) apabila kami menerima arahan dari anda untuk menamatkannya;
- (b) apabila Peserta meninggal dunia;
- (c) apabila Jumlah Yang Dilindungi telah dibayar sepenuhnya;
- (d) apabila berakhirnya bulan dalam mana anda mencecah usia Tujuh Puluh (70) tahun; atau
- (e) apabila berakhirnya tempoh perlindungan berbayar.

MANA-MANA yang lebih dahulu.

## **5. Pertukaran Pekerjaan, Tanggungjawab, Tugas dan Perubahan Lain Yang Berkaitan**

5.1 Anda hendaklah memberi notis bertulis kepada kami sebaik sahaja anda mengetahui apa-apa perubahan kepada pekerjaan, tanggungjawab, tugas dan apa-apa perubahan lain yang relevan berkenaan Orang Yang Dilindungi, yang boleh menambah kemungkinan untuk tuntutan di bawah Sijil ini. Jika pada masa tuntutan dibuat, telah ada perubahan pada pekerjaan, tanggungjawab, tugas atau apa-apa perubahan berkaitan, kami berhak untuk membetulkan Jumlah Yang Dilindungi yang boleh dibayar di bawah Sijil ini bagi menyamai perubahan tersebut.

## **6. Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Bag' Keganasan**

6.1 Jika kami mengetahui atau mengesyaki dengan sebab yang berasas, bahawa Sijil ini digunakan untuk tujuan aktiviti wang haram dan/atau untuk membiayai keganasan dan/atau manerima arahan/permintaan yang akan menjurus kepada pelanggaran undang-undang, kami berhak untuk menamatkan Sijil ini dengan serta-merta. Kami akan menguruskan semua sumbangan yang telah dibayar dan semua manfaat/jumlah yang dibayar berkenaan Sijil ini, menerusi apa cara yang difikirkan sesuai, termasuk tetapi tidak tertakluk kepada memberikannya kepada pihak berkuasa yang berkaitan.

## **7. Setuju untuk Mendedahkan Maklumat Peribadi**

Anda dengan ini bersetuju dan mengesahkan bahawa segala maklumat yang diperolehi daripada Orang yang Dilindungi adalah mendapat persetujuan daripadanya untuk kami gunakan, dedahkan, pindah atau kongsi:

- 7.1
- (a) kepada mana-mana kumpulan syarikat HSBC atau agen;
  - (b) kepada pihak ketiga untuk memudahkan pengurusan peniagaan kami atau operasi prosedur dalaman kami;
  - (c) kepada Bank Negara Malaysia atau pihak berkuasa;
  - (d) kepada pihak ketiga iaitu industri insurans atau Takaful yang bertujuan untuk penyelenggaraan pengkalan data, analisis statistik, anti-penipuan, pengesahan tuntutan atau urusan operasi;
  - (e) untuk pencegahan atau membantu dalam penyiasatan aktiviti jenayah atau penipuan; dan
  - (f) untuk mamatuhi undang-undang yang berkaitan.
- 7.2 Anda hendaklah memaklumkan kepada kami jika terdapat sebarang perubahan di dalam Maklumat Peribadi. Kami tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kerosakan atau kerugian secara langsung atau tidak langsung berkaitan ketidaktepatan Maklumat Peribadi.

## **8. Tafsiran**

8.1 Dalam Sijil ini, kecuali dinyatakan sebaliknya:

- (a) tajuk-tajuk dimasukkan untuk tujuan kesenangan sahaja dan tidak akan memberi kesan kepada pembentukan Sijil ini;
  - (b) rujukan kepada orang perseorangan juga termasuk kumpulan orang perseorangan, persatuan, rakan kongsi dan badan yang diperbadankan dan tidak diperbadankan;
  - (c) perkataan termasuk yang berbentuk mufrad, juga termasuk perkataan majmuk dan sebaliknya di mana bersesuaian; dan
  - (d) perkataan yang merujuk kepada jantina termasuk setiap jantina.
- 8.2 Setiap satu peruntukan dalam Sijil ini adalah berasingan dan berbeza antara satu sama lain dan jika satu atau lebih daripada peruntukan-peruntukan tersebut menjadi tidak sah atau terbatal, penguatkuasaan peruntukan-peruntukan lain dalam Sijil ini tidak akan, walau dengan apa cara sekali pun, terjejas atau berkurangan.

## **9. Sumbangan Tidak Berbayar**

9.1 Jika Sumbangan yang dikenakan untuk Sijil ini tidak dibayar dalam masa Tiga Puluh (30) hari daripada tarikh tamat Sijil, Sijil ini akan ditamatkan serta-merta.

## **10. Matawang**

Sumbangan dan Manfaat yang dibayar di bawah Sijil ini dibuat di dalam matawang Ringgit Malaysia.

## **11. Pengurusan Undang-Undang**

Sijil ini haruslah diuruskan dan ditafsirkan mengikut undang-undang di Malaysia.

## **12. Subrogasi**

Kami berhak untuk melaksanakan, di atas pembiayaan sendiri, di atas nama Orang Yang Dilindungi ke atas pihak ketiga di mana mereka boleh bertanggungjawab ke atas kejadian tuntutan Sijil ini.

### C. Sumbangan Dan Fi

#### 1. Sumbangan

- 1.1 Sijil ini dikeluarkan dan manfaat-manfaat di bawah Sijil ini akan disediakan kepada anda sebagai balasan kepada pembayaran sumbangan yang telah ditetapkan.
- 1.2 Sumbangan yang perlu dibayar pada setiap bulan adalah tercatat di Jadual Takaful.
- 1.3 Kami akan terus menerima sumbangan yang telah ditetapkan pada atau sebelum tarikh is patut dibayar, jika tidak Sijil ini akan ditamatkan mengikut peruntukan-peruntukan di atas.

#### 2. Status Sumbangan Apabila Kontrak Tamat

- 2.1 Jika sumbangan telah dibayar untuk apa-apa tempoh selepas tamatnya Sijil ini, kami akan memulangkan sumbangan yang tidak digunakan kepada anda.
- 2.2 Kami akan mempunyai lien pertama ke atas semua wang yang dibayar di bawah Sijil ini untuk menampung mana-mana sumbangan tidak dibayar dan kami, pada bila-bila masa, akan menggunakan wang tersebut untuk tujuan pembayaran sumbangan tidak dibayar.

#### 3. Fi Wakalah

- 3.1 Setiap Sumbangan hendaklah tertakluk kepada Fi Wakalah yang dibayar kepada kami.
- 3.2 Di bawah pelan ini, Fi Wakalah adalah ditetapkan pada kadar 55% daripada jumlah sumbangan bagi setiap sumbangan yang dibayar setiap bulan.

### D. Dana

#### 1. Dana Risiko Am dan Pembahagian Wang Lebihan

- 1.1 Sumbangan yang dibayar (setelah ditolak Fi Wakalah) bagi Sijil ini akan diagihkan ke Dana Risiko Am anda.
- 1.2 Dana Risiko Am adalah untuk manfaat bersama semua peserta dan is menyediakan perlindungan kewangan melalui prinsip-prinsip Takaful.
- 1.3 Kami akan menguruskan Dana Risiko Am mengikut prinsip-prinsip Syariah dan akan mengelak daripada menggunakan aset-aset dari Dana Risiko Am untuk tujuan pelaburan sekuriti dan aset yang dilarang oleh Syariah.
- 1.4 Semua kos, perbelanjaan, caj-caj dan levi-levi untuk penyelenggaraan dan pelaburan aset-aset di dalam Dana Risiko Am dan apa-apa perbelanjaan lain yang berkaitan akan ditanggung dan dibayar oleh Dana Risiko Am. Duti setem yang perlu dibayar akan ditolak daripada Dana Risiko Am.
- 1.5 Kami diberi kuasa dan mungkin akan mendapatkan retakaful/reinsurans jika difikirkan perlu berkenaan dengan Dana Risiko Am/perindungan Takaful di bawah Sijil ini. Semua keuntungan (jika ada) daripada retakaful/reinsurans tersebut akan dimasukkan ke dalam Dana Risiko Am.
- 1.6 Bersesuaian dengan aturan-aturan Syariah, kami akan bertanggungjawab di atas apa-apa kerugian yang terbukti terhadap aset-aset di dalam Dana Risiko Am, jika kerugian tersebut adalah disebabkan oleh kegagalan kami untuk mematuhi Sijil ini.
- 1.7 Aset-aset dan liabiliti-liabiliti Dana Risiko Am akan dinilai pada setiap akhir tahun kewangan dan prinsip-prinsip aktuari akan digunakan untuk mengira lebihan yang timbul. Bayaran tuntutan serta peruntukan-peruntukan, perbelanjaan takaful semula/insurans semula, simpanan teknikal, simpanan penstabilan dan apa-apa defisit dibawa ke depan akan dipertimbangkan apabila pengiraan lebihan yang timbul dibuat.
- 1.8 Kami akan berusaha untuk menguruskan Dana Risiko Am untuk mengurangkan risiko yang wujud, dalam masa yang sama menambah lebihan dengan menggunakan polisi underait yang berhemat.
- 1.9 Sebagai balasan kami menyelenggara dan mentadbir Dana Risiko Am, kami berhak mendapat yuran insentif yang merangkumi Lima Puluh Peratus (50%) daripada lebihan yang timbul. Baki sebanyak Lima Puluh Peratus (50%) daripada mana-mana lebihan yang timbul akan dibahagikan kepada peserta-peserta yang layak. Jika pembayaran lebihan kepada peserta adalah kurang atau sama dengan RM10, lebihan itu akan didermakan kepada organisasi kebajikan yang terpilih yang mendapat persetujuan dari Jawatankuasa Syariah Pengendali Takaful.
- 1.10 Jika Dana Risiko Am berada dalam keadaan defisit, kami akan memberikan pembiayaan tanpa faedah (Qard) daripada dana pemegang syer kami untuk menambah defisit tersebut. Lebihan akan hasil daripada Dana Risiko Am akan digunakan untuk membayar balik pembiayaan tersebut kepada kami sebelum pembahagian lebihan kepada peserta-peserta dan kepada kami.

## E. Manfaat

### 1. Manfaat

1.1 Kami akan membayar manfaat yang merangkumi peratusan daripada Jumlah Yang Dilindungi berdasarkan kejadian-kejadian yang ditetapkan di jadual di bawah, jika Orang Yang Dilindungi meninggal dunia atau mengalami kecederaan tubuh badan yang disebabkan oleh Kemalangan, jika kematian atau kecederaan tubuh badan tersebut terjadi dalam masa Seratus Lapan Puluh (180) hari daripada tarikh Kemalangan:

Jadual Manfaat	Peratus Jumlah Yang Dilindungi
<b>1. Kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh Kekal</b>	
a) Kematian	100%
b) Kehilangan dua atau lebih anggota (mata, tangan dan kaki)	100%
<b>2. Hilang Upaya Kekal dan Sementara</b>	
a) Kehilangan satu anggota (mata, tangan dan kaki)	50%
b) Hilang pendengaran kedua-dua telinga	75%
c) Hilang pendengaran sebelah telinga	25%
d) Hilang pertuturan	50%
e) Hilang satu jari tangan selain daripada ibu jari, jaii telunjuk atau jari tengah	7%
f) Hilang jari tengah	10%
g) Hilang jari telunjuk	10%
h) Hilang ibu jari	15%
i) Hilang dua jari dari tangan yang sama, tidak termasuk ibu jari	20%
j) Hilang dua jari] dari tangan yang sama, termasuk ibu jari	25%
k) Hilang tiga jari] dari tangan yang sama, tidak termasuk ibu lan	27%
l) Hilang tiga jari dari tangan yang sama, termasuk ibu jari	32%
m) Hilang empat jari dari tangan yang sama, tidak termasuk ibu jari	35%
n) Hilang empat jari dari tangan yang sama, termasuk ibu jari	40%
o) Hilang lima jari dari tangan yang sama	50%
p) Hilang satu jari kaki, kecuali ibu jari kaki	3%
q) Hilang ibu jaii kaki	10%
r) Hilang dua jari dari kaki yang sama, tidak termasuk ibu jari	5%
s) Hilang dua jari dari kaki yang sama, termasuk ibu jari	13%
t) Hilang tiga jari dari kaki yang sama, tidak termasuk ibu jari	8%
u) Hilang tiga jari dari kaki yang sama, termasuk ibu jari	15%
v) Hilang empat jari dari kaki yang sama, tidak termasuk ibu jari	10%
w) Hilang empat jari dari kaki yang sama, termasuk ibu jari	20%
x) Hilang lima jari dari kaki yang sama	25%

1.2 Jadual di atas dibaca seperti berikut:

(a) hilang satu anggota bermaksud:

(i) hilang penglihatan sebelah mata secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan; atau

(ii) hilang guna secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan atau pemotongan satu anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki;

(b) hilang dua atau lebih anggota bermaksud:

(1) hilang penglihatan kedua-dua mata secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan; atau

(ii) hilang guna secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan atau pemotongan dua atau lebih anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki; atau

(ii) hilang guna secara menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan berkenaan semua penglihatan pada sebelah mata dan hilang guna atau kehilangan dengan sebab pemotongan satu anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki;

- (c) hilang jari tangan/ibu jari tangan bermaksud hilang guna menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan atau dengan sebab pemotongan mana-mana jari tangan/ibu jari tangan dari mana-mana tangan pada atau di atas sendi "metacarpophalangeal"; dan
- (d) hilang jari kaki bermaksud hilang guna menyeluruh dan tidak dapat dipulihkan atau dengan sebab pemotongan mana-mana jari kaki dari mana-mana kaki pada atau di atas sendi "metacarpophalangeal"

## 2. Had Bagi Setiap Orang Yang Dilindungi

2.1 Jumlah maksima manfaat yang patut dibayar berkenaan dengan setiap Orang Yang Dilindungi adalah seperti berikut:

Orang yang Dilindungi	Jumlah Manfaat
Peserta	100%
Pasangan yang sah di sisi undang-undang dan dinamakan di dalam Jadual Takaful (jika ada)	100%
Setiap anak, anak tiri dan anak angkat yang sah di sisi undang-undang (jika ada)	10% daripada Jumlah Perlindungan

2.2 Pembayaran apa-apa manfaat berkenaan setiap Orang Yang Dilindungi iaitu Peserta atau Pasangan yang sah di sisi undang-undang dan dinamakan di dalam Jadual Takaful akan mengurangkan Jumlah Yang Dilindungi bagi Orang Yang Dilindungi tersebut dalam kadar mengikut jumlah manfaat yang telah dibayar.

2.3 Jika terdapat kecederaan tubuh badan tetapi kejadian yang spesifik tidak terdapat di jadual di atas, kami berhak untuk menolak untuk membayar apa-apa manfaat atau peratus daripada Jumlah Yang Dilindungi yang mana, pada pendapat kami, tidak konsisten dengan jadual di atas.

2.4 Manfaat maksima kena dibayar bagi mana-mana Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil ini dan semua produk Takaful PA Shield yang lain yang dikeluarkan oleh kami (walau dengan apa nama sekali pun) tidak akan melebihi RM1,000,000.00, walaupun apa-apa terkandung di dalam Sijil atau apa-apa Sijil yang dikeluarkan oleh kami.

## 3. Pemulangan Semula Sumbangan Sebanyak 30% Jika Tiada Tuntutan

3.1 Anda berhak untuk mendapat pemulangan semula wang Sumbangan sebanyak Tiga Puluh Peratus (30%) daripada jumlah sumbangan yang kami terima bagi Sijil ini, untuk setiap tempoh bayaran berterusan selama Tiga (3) tahun, dalam mana Sijil ini berkuatkuasa seperti dalam Tarikh Permulaan, jika tiada tuntutan dibuat dalam masa setiap tempoh Tiga (3) tahun tersebut.

3.2 Jika ada tuntutan dibuat dalam satu tempoh Tiga (3) tahun, pemulangan semula akan bermula pada tempoh Tiga (3) tahun yang berikutnya, bermula daripada hari pertama dalam sebulan selepas tarikh kejadian Kemalangan yang menyebabkan tuntutan dibuat.

3.3 Tanpa mengambil kira kenyataan yang tersebut di atas, tidak ada pemulangan semula jika manfaat dibayar akibat daripada kematian di bawah Sijil ini.

## 4. Hilang

4.1 Kami akan membayar manfaat untuk Kematian bagi Orang Yang Dilindungi jika Orang Yang Dilindungi tersebut hilang dalam masa Dua Belas (12) bulan berturut-turut dengan bukti yang cukup, membawa kami membuat keputusan bahawa Orang Yang Dilindungi sudah meninggal dunia akibat daripada Kemalangan.

4.2 Jika Orang Yang Dilindungi tersebut tiba-tiba didapati hidup, semua manfaat yang telah dibayar hendaklah dikembalikan kepada kami.

## F. Pengecualian Risiko

### 1. Pengecualian

1.1 Kami tidak akan membayar apa-apa manfaat di bawah Sijil ini berkenaan dengan mana-mana kematian / keadaan / kecederaan / kejadian yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau berkaitan dengan:

- (a) apa-apa pengionan radiasi atau pencemaran keradioaktifan daripada bahanapi nuklear atau sisa nuklear yang terjadi disebabkan peletupan bahanapi nuklear;
- (b) apa-apa keradioaktifan, toksik, letupan atau apa-apa benda yang merbahaya atau tercemar yang terjadi akibat pemasangan nuklear, reaktor atau apa-apa pemasangan nuklear yang lain atau komponen nuklear; atau
- (c) senjata peperangan yang menggunakan pembelahan atau pelakuran atom atau nuklear atau reaktor lain yang serupa atau daya keradioaktifan.

1.2 Kami tidak akan membayar manfaat di bawah Sijil ini berkenaan dengan apa-apa kematian / keadaan / kecederaan / kejadian yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau berkaitan dengan:

- (a) peperangan, penakiukan, tindakan musuh, tawanan atau operasi ala peperangan (samada peperangan diumumkan atau tidak), atau perang saudara atau tindakan keganasan;
- (b) pemberontakan, pemberontakan tentera, penentangan, revolusi, rampasan kuasa, undang-undang tentera atau pengepungan atau apa-apa sebab yang boleh menentukan pengisytiharan atau pertahanan berkenaan undang-undang tentera atau pengepungan;
- (c) apa-apa tindakan yang tidak sah di sisi undang-undang yang dilakukan oleh Orang Yang Dilindungi atau kerelaannya untuk mendedahkan diri kepada bahaya (kecuali percubaan untuk menyelamatkan nyawa seseorang), bunuh diri atau percubaan membunuh diri, kecederaan yang dilakukan sendiri, samada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
- (d) hamil, melahirkan anak atau kecacatan semulajadi berkenaan fizikal atau mental atau lemah;
- (e) Orang Yang Dilindungi dipengaruhi oleh dadah kecuali dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang bertauliah (tetapi bukan untuk rawatan ketagihan dadah);
- (f) HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) dan /atau apa-apa penyakit yang berkaitan dengan HIV termasuk AIDS atau AIDS Related Complex (ARC) tanpa mengira bagaimana ianya terjadi dan/atau apa-apa derivatif mutan, kepelbagaian atau rawatan tanpa mengira bagaimana ianya terjadi; atau
- (g) Penyakit kecuali jika ianya terjadi akibat daripada gigitan serangga, ular atau binatang.

1.3 Kami tidak akan membayar manfaat di bawah Sijil ini berkenaan dengan apa-apa kematian / keadaan / kecederaan / kejadian yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau berkaitan dengan:

- (a) terlibat dalam perjalanan udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang penuh di dalam pesawat yang mempunyai lesen untuk membawa penumpang;
- (b) terlibat sebagai anak kapal, di dalam perniagaan, teknikal atau aktiviti sukan yang berkaitan dengan pesawat;
- (c) terlibat dengan perkara yang menyalahi undang-undang;
- (d) di bawah pengaruh alkohol; atau
- (e) sedang bertugas bagi tentera laut, tentera darat, tentera udara, polis, bomba atau mana-mana operasi angkatan tentera atau pasukan bersenjata.

1.4 Kami tidak akan membayar manfaat di bawah Sijil ini berkenaan dengan apa-apa kematian / keadaan / kecederaan / kejadian yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau berkaitan dengan:

- (a) acara payung terjun, peluncur tergantung, terjun udara, terjun scuba, "parascending" dan apa-apa aktiviti yang serupa yang berkaitan dengan pesawat;
- (b) mendaki gunung, memanjat batu atau cenuram, lompatan banji, kembara dalam gua, aktiviti dalam air yang menggunakan alat-alat pernafasan di dalam air, sukan musim sejuk (tidak termasuk "curling" dan sukan meluncur);
- (c) terlibat dengan menyelam, melombong, membalak, kerja-kerja bawah tanah;
- (d) apa-apa perlumbaan (selain menggunakan kaki atau berenang); atau
- (e) sukan sebagai profesional.

1.5 Kami tidak akan membayar apa-apa manfaat di bawah Sijil ini berkenaan dengan apa-apa kematian / keadaan / kecederaan / kejadian yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau berkaitan dengan Kemalangan yang ditanggung oleh Orang Yang Dilindungi jika Kemalangan berlaku ketika Orang Yang Dilindungi berada di luar Malaysia, Singapura dan Brunei selama lebih daripada Satu Ratus Lapan Puluh (180) hari berturut-turut.